

4 июля 2017

## **О вынужденных обменах/возвратах билетов, содержащих рейсы в/из ДМД**

Уважаемые коллеги!

В связи с отменой/задержкой рейсов ПАО «Авиакомпания «Сибирь», содержащих вылеты в/из аэропорта Домодедово, информируем вас о порядке работы с билетами, оформленными на стоке 421, на даты вылета с 30 июня 2017г. по 03 июля 2017г. включительно.

Производится вынужденное переоформление билетов:

- в любом доступном коде бронирования, с сохранением класса обслуживания, маршрута и стоимости первоначальной перевозки, без штрафных санкций;
- переоформление возможно на новые даты вылета до «10» июля 2017г. включительно;
- в случае несогласия пассажира с изменениями даты перевозки, производится возврат билетов, без штрафных санкций.

Вынужденное изменение маршрута запрещено!

Переоформление билетов производится по месту приобретения, в представительствах Перевозчика, офисах Уполномоченных Агентов или в Контактном центре Перевозчика.

По вопросам работы с билетами, оформленными на стоках других перевозчиков, пассажир должен быть перенаправлен к валидирующему перевозчику.  
Дополнительная информация во вложении.

### **Контакты**

Технологическая поддержка для Агентов S7  
[tech@s7.ru](mailto:tech@s7.ru)  
**8 800 200 888 6** - для России  
**+7 (383) 222 31 35** - для других стран